



Termeni si Conditii

1. Introducere

Prezentul document stabilește termenii și condițiile în care poate fi accesat și utilizat site-ul Clinicii Tenmedical, denumit în continuare „Site-ul”, precum și serviciile și funcționalitățile disponibile prin intermediul acestuia.

Vă recomandăm să citiți cu atenție acest document înainte de utilizarea Site-ului.

Prin accesarea și utilizarea Site-ului, considerați că ați citit, înțeles și acceptat acești Termeni și Condiții. Dacă nu sunteți de acord cu prevederile acestora, vă rugăm să încetați utilizarea Site-ului.

2. Informații despre operator

Site-ul este administrat de:

CLINICA TENMEDICAL SRL

CUI: 43720153

Nr. Registrul Comerțului: J2021000413164

EUID: ROONRC.J2021000413164

Sediu social: Drumul Muntenilor nr. 44, Craiova, județul Dolj, cod poștal 200445

Denumită în continuare „Clinica Tenmedical” sau „Clinica”.

Date de contact:

- Telefon: **0775 241 588**
- E-mail: clincatenmedical@yahoo.com
- Website: climicatenmedical.com

3. Scopul Site-ului

Site-ul Clinicii Tenmedical are rolul de a oferi utilizatorilor informații despre:

- serviciile și investigațiile medicale disponibile;
- specialitățile medicale;
- medicii și personalul medical;
- tarifele sau modalitatea de solicitare a informațiilor despre tarife;
- datele de contact și programul clinicii;
- modalitățile de solicitare a unei programări;
- informațiile medicale și materialele educaționale publicate de Clinică.

Informațiile prezentate pe Site au un caracter general și informativ. Acestea nu reprezintă un diagnostic, o consultație medicală sau o recomandare medicală personalizată.

4. Utilizarea Site-ului

Utilizatorul se obligă să folosească Site-ul în mod legal, cu bună-credință și fără a afecta funcționarea acestuia, drepturile Clinicii sau drepturile altor persoane.

Este interzisă:

- utilizarea Site-ului în scopuri ilegale sau frauduloase;
- transmiterea unor informații false, incomplete sau înșelătoare;
- încercarea de acces neautorizat la Site, servere sau baze de date;
- introducerea de viruși, programe malițioase sau alte elemente care pot afecta funcționarea Site-ului;
- copierea sau utilizarea neautorizată a conținutului Site-ului;
- utilizarea formularelor de contact sau de programare în scopuri abuzive, comerciale sau de tip spam.

Clinica Tenmedical își rezervă dreptul de a restricționa accesul la Site în cazul identificării unei utilizări abuzive sau contrare prezentelor prevederi.

5. Solicitarea programărilor

Site-ul poate permite utilizatorilor să transmită solicitări de programare pentru serviciile medicale oferite de Clinica Tenmedical.

Solicitarea unei programări poate fi realizată prin formularul disponibil pe Site, telefonic, prin e-mail sau prin alte mijloace de comunicare afișate pe Site.

Transmiterea unei solicitări nu reprezintă confirmarea automată a programării.

Programarea este considerată confirmată numai după ce Clinica verifică disponibilitatea și comunică utilizatorului confirmarea, prin telefon, e-mail, SMS sau printr-un alt mijloc de contact furnizat de acesta.

Utilizatorul are obligația de a furniza date corecte, complete și actualizate. Clinica nu poate fi ținută răspunzătoare pentru imposibilitatea confirmării unei programări în cazul în care datele transmise sunt incorecte sau incomplete.

6. Modificarea și anularea programărilor

Clinica Tenmedical depune toate eforturile rezonabile pentru respectarea datei și orei confirmate.

Totuși, pot apărea situații neprevăzute, precum:

- urgențe medicale;
- prelungirea unor consultații;
- indisponibilitatea temporară a medicului;
- probleme tehnice;
- motive organizatorice;
- situații de forță majoră.

În astfel de cazuri, Clinica poate modifica sau reprograma consultația, informând pacientul într-un termen rezonabil și propunând, pe cât posibil, o nouă dată sau oră.

În situația în care utilizatorul nu mai poate ajunge la consultație, acesta este rugat să anunțe Clinica cât mai curând posibil.

Clinica își rezervă dreptul de a refuza sau anula o programare în situații justificate, inclusiv în cazul unor erori de disponibilitate, al imposibilității furnizării serviciului solicitat sau al utilizării abuzive a sistemului de programări.

7. Situațiile de urgență medicală

Site-ul și formularele de programare sau contact nu sunt destinate gestionării urgențelor medicale.

În cazul unei urgențe medicale, al unor simptome severe sau al unei deteriorări rapide a stării de sănătate, utilizatorul trebuie să apeleze imediat numărul unic de urgență **112** sau să se prezinte la cea mai apropiată unitate medicală de urgență.

Clinica Tenmedical nu garantează citirea sau procesarea imediată a mesajelor transmise prin Site.

8. Independența actului medical

Programarea unei consultații nu garantează:

- stabilirea unui anumit diagnostic;
- efectuarea unui anumit tratament sau proceduri;
- prescrierea unui anumit medicament;
- emiterea unei rețete;
- emiterea unui concediu medical;
- emiterea unui bilet de trimitere;
- eliberarea unui anumit document medical;
- obținerea unui anumit rezultat medical.

Actul medical se desfășoară exclusiv în urma evaluării pacientului de către medic.

Medicul stabilește în mod independent, pe baza situației medicale concrete și a legislației aplicabile, investigațiile necesare, diagnosticul, tratamentul, recomandările și oportunitatea emiterii documentelor medicale.

Nicio informație de pe Site nu poate limita independența profesională a medicilor și nu poate obliga Clinica sau personalul medical să efectueze un act medical care nu este justificat sau care contravine normelor legale ori deontologice.

9. Informațiile medicale publicate pe Site

Articolele, materialele, prezentările serviciilor și celelalte informații medicale publicate pe Site au exclusiv un caracter general și educațional.

Aceste informații:

- nu înlocuiesc consultația medicală;
- nu reprezintă un diagnostic;
- nu reprezintă o recomandare personalizată de tratament;
- nu trebuie utilizate pentru automedicație;
- nu trebuie utilizate pentru amânarea unei consultații medicale.

Orice decizie privind sănătatea trebuie luată împreună cu un medic sau cu un alt profesionist medical autorizat.

10. Tarife și servicii medicale

Clinica depune eforturi pentru ca informațiile despre servicii și tarife să fie corecte și actualizate.

Totuși, acestea pot fi modificate în funcție de actualizarea serviciilor, costurilor, contractelor, programului medicilor sau altor factori obiectivi.

În cazul în care tarifele sunt afișate pe Site, acestea au caracter informativ, cu excepția situației în care se menționează în mod expres altfel.

Costul final poate depinde de tipul consultației, investigațiile efectuate, materialele utilizate sau recomandările medicale stabilite în urma evaluării pacientului.

Pentru confirmarea serviciului și a tarifului aplicabil, utilizatorul poate contacta direct Clinica.

11. Servicii decontate prin sistemul de asigurări de sănătate

În situația în care Clinica oferă servicii decontate prin Casa Națională de Asigurări de Sănătate sau printr-o casă județeană de asigurări de sănătate, accesarea acestora poate fi condiționată de:

- existența unui contract valabil;
- disponibilitatea fondurilor;
- prezentarea cardului de sănătate;
- existența unui bilet de trimitere valabil;
- calitatea de asigurat;
- îndeplinirea condițiilor legale aplicabile.

Menționarea pe Site a faptului că un serviciu poate fi decontat nu garantează disponibilitatea acestuia la o anumită dată și nu înlocuiește verificarea efectuată de personalul Clinicii.

12. Limitarea răspunderii

Clinica Tenmedical depune eforturi rezonabile pentru funcționarea corectă și sigură a Site-ului.

Cu toate acestea, Clinica nu garantează că:

- Site-ul va funcționa permanent și fără întreruperi;
- toate erorile tehnice vor fi remediate imediat;
- Site-ul va fi compatibil cu orice dispozitiv sau program;
- informațiile vor fi disponibile permanent;
- Site-ul sau serverele utilizate sunt complet lipsite de viruși sau alte componente dăunătoare.

Clinica nu răspunde pentru problemele cauzate de:

- conexiunea la internet a utilizatorului;
- dispozitivul sau programele utilizatorului;
- operatorii de comunicații;
- platformele și serviciile furnizate de terți;
- întreruperile de energie electrică;
- atacurile informatice;
- evenimentele care nu se află sub controlul rezonabil al Clinicii.

Nicio prevedere din prezentul document nu exclude răspunderea Clinicii atunci când aceasta nu poate fi exclusă potrivit legii.

13. Linkuri către alte site-uri

Site-ul poate conține linkuri către platforme sau site-uri administrate de terțe persoane, cum ar fi rețele sociale, servicii de hărți, platforme de programare sau alte servicii online.

Clinica Tenmedical nu controlează aceste platforme și nu răspunde pentru conținutul, disponibilitatea, securitatea sau politicile acestora.

Accesarea site-urilor terțe se realizează pe propria răspundere a utilizatorului și este supusă termenilor și condițiilor stabilite de operatorii respectivi.

14. Proprietatea intelectuală

Conținutul Site-ului, inclusiv, fără a se limita la:

- texte;
- fotografii;
- materiale video;
- elemente grafice;
- logo-uri;
- mărci;
- design;
- structura paginilor;
- materiale educaționale;
- baze de date;

este protejat de legislația privind drepturile de autor, mărcile și proprietatea intelectuală.

Drepturile asupra conținutului aparțin Clinicii Tenmedical sau partenerilor care au permis utilizarea acestuia.

Conținutul poate fi consultat exclusiv în scop personal și informativ.

Este interzisă copierea, reproducerea, modificarea, distribuirea, publicarea, vânzarea sau utilizarea comercială a conținutului fără acordul prealabil și scris al titularului drepturilor.

15. Protecția datelor personale

Datele personale furnizate prin formularele disponibile pe Site sunt prelucrate potrivit legislației aplicabile privind protecția datelor.

Informații detaliate despre categoriile de date prelucrate, scopurile prelucrării, temeiurile juridice, perioada de păstrare și drepturile persoanelor vizate sunt disponibile în **Politica de confidențialitate** publicată pe Site.

Prin transmiterea unui formular, utilizatorul confirmă că datele furnizate sunt corecte și că a consultat informațiile privind prelucrarea datelor personale.

16. Utilizarea modulelor cookie

Site-ul poate utiliza module cookie și tehnologii similare pentru funcționare, securitate, analiză și, după caz, promovare.

Informații suplimentare sunt disponibile în **Politica privind modulele cookie** publicată pe Site.

Cookie-urile care nu sunt strict necesare vor fi utilizate numai în condițiile permise de lege și, atunci când este necesar, pe baza opțiunilor exprimate de utilizator.

17. Forța majoră

Clinica Tenmedical nu răspunde pentru neîndeplinirea sau întârzierea îndeplinirii obligațiilor sale atunci când aceasta este cauzată de un eveniment de forță majoră sau de un eveniment aflat în afara controlului său rezonabil.

Astfel de evenimente pot include, fără a se limita la:

- calamități naturale;
- incendii;
- epidemii sau pandemii;
- greve;

- măsuri adoptate de autorități;
- întreruperi ale rețelelor de comunicații;
- atacuri informatice;
- întreruperi ale energiei electrice;
- indisponibilitatea furnizorilor externi;
- alte evenimente imprevizibile și inevitabile.

18. Modificarea Site-ului și a serviciilor

Clinica Tenmedical poate modifica, actualiza, suspenda sau elimina anumite informații, funcționalități sau servicii disponibile pe Site.

Clinica poate efectua lucrări de mentenanță și actualizări tehnice fără o notificare prealabilă, atunci când acestea sunt necesare pentru securitatea sau buna funcționare a Site-ului.

19. Modificarea Termenilor și Condițiilor

Clinica Tenmedical își rezervă dreptul de a modifica periodic prezentul document pentru a reflecta:

- modificările legislative;
- schimbările privind serviciile oferite;
- introducerea unor funcționalități noi;
- modificările tehnice sau organizatorice;
- actualizarea procedurilor interne.

Versiunea actualizată va fi publicată pe Site și va produce efecte de la data afișată în document.

Continuarea utilizării Site-ului după publicarea modificărilor reprezintă acceptarea versiunii actualizate.

20. Soluționarea reclamațiilor

Reclamațiile referitoare la Site sau la funcționalitățile sale pot fi transmise folosind datele de contact ale Clinicii.

Reclamația trebuie să conțină suficiente informații pentru identificarea situației reclamate și pentru transmiterea unui răspuns.

Clinica va analiza reclamațiile într-un termen rezonabil, în funcție de natura și complexitatea acestora.

În cazul în care sunt necesare informații suplimentare, termenul de soluționare poate fi prelungit până la primirea acestora.

21. Legea aplicabilă

Prezentul document este guvernat de legislația din România.

Eventualele neînțelegeri vor fi soluționate, cu prioritate, pe cale amiabilă.

În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente potrivit legii.

22. Prevederi finale

În cazul în care o prevedere din prezentul document devine nulă, nelegală sau inaplicabilă, celelalte prevederi rămân valabile.

Faptul că Clinica nu solicită imediat respectarea unui drept nu reprezintă o renunțare la acel drept. Prezentul document nu creează între Clinica Tenmedical și utilizator un raport de asociere, reprezentare, mandat sau angajare.

23. Contact

Pentru întrebări referitoare la Site sau la acești Termeni și Condiții, Clinica Tenmedical poate fi contactată la:

CLINICA TENMEDICAL SRL

Sediu social: Drumul Muntenilor nr. 44, Craiova, județul Dolj, cod poștal 200445

Telefon: **0775 241 588**

E-mail: **clincatenmedical@yahoo.com**

Website: **climicatenmedical.com**